

Bezbednost i komunikacije za ljude, objekte i industriju

# Medicinski interfon

Brošura Commendovih industrijskih rešenja



Brža razmena informacija i precizna kontrola u zdravstvenim ustanovama.



**Medicinski interfon pruža podršku lekarima i medicinskim sestrama preko jedinstvene komunikacione platforme što omogućava efikasniju brigu o pacijentima.**

Pacijenti u bolnicama, na klinikama, u domovima za negu starih lica i lekarskim ordinacijama zahtevaju optimalnu negu i lekarsku podršku. Pouzdano i brzo reagovanje omogućava zdravstvenim radnicima da se u potpunosti koncentrišu na negu i brigu o pacijentima, čime se pospešuje oporavak pacijenata, a neretko se i spašavaju životi.

Za to je neophodan siguran protok informacija, kao i komunikacija između svih strana i svih sektora, čime se lekarima i sestrama omogućava da se koncentrišu na potrebe pacijenata.

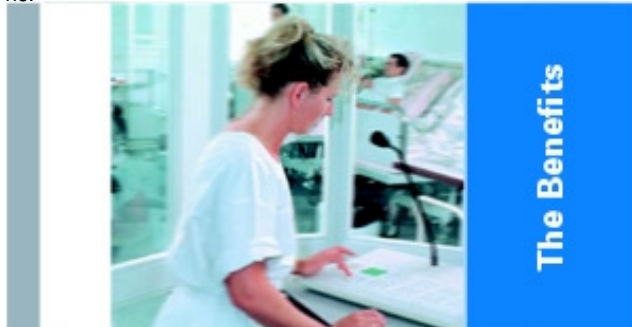


# Medicinski interfon pruža podršku lekarima, medicinskim sestrama i pomoćnom osoblju, a pacijentima uliva osećaj sigurnosti i poverenja.

Poboljšajte organizaciju – pripremite se efikasnije.

## Više pažnje za potrebe pacijenata.

Zahtevi u smislu lečenja i brige o pacijentima rastu kako se povećava pritisak za racionalnijom organizacijom zdravstvenih ustanova. Brzo reagovanje, zasnovano na preciznim informacijama od suštinskog je značaja, bez obzira da li se radi o hitnim slučajevima ili ne.



Lekarima, medicinskim sestrama i dežurnom osoblju – svima je potrebna podrška. A pacijentima je potrebna pomoć. Povezivanjem što većeg broja sektora i lokacija, i prosleđivanjem signala i poziva preko radija i telefona, moguće je reagovati na upute i hitne pozive bez obzira gde se nalazite. Uspeh lečenja se obezbeđuje time što se zaposlenima omogućava da obavljaju konferencijske pozive, informišu jedni druge i razgovaraju bez odlaganja.

Pogodnost i bezbednost uz sveobuhvatnu komunikacionu podršku

## Podrška i kontrola uz fleksibilnu upotrebu resursa

Medicinski interfon omogućava zdravstvenim ustanovama da se sa izazovima u radu suočavaju bezbedno i efikasno, a zaposlenima da reaguju brzo i precizno. Pored koordinacije, ovaj interfonski sistem omogućava i različite vrste alarma, upozorenja i podrške za zaposlene. Sistem omogućava osoblju da se



Interfonski sistem za zdravstvene ustanove pomaže upravnicima bolnica, klinika, domova za stare, domova zdravlja i lekarskih ordinacija time što omogućava neprekidnu, brzu komunikaciju koja pospešuje radnu efikasnost. Medicinski interfon kombinuje različite formate i omogućava prenos glasa i podataka preko veoma razgranatih mreža, a na taj način se unapređuje centralizovana kontrola i nadzor nad svim lokacijama.

Pouzdan, precizno usmeren poziv i prosleđivanje informacija od dodatne su pomoći. Ovi interfoni pružaju nezavisnost, dvosmernu komunikaciju i jasan zvuk, tako dobrog kvaliteta da imate utisak sagovornik stoji pored Vas.

## Za pacijente, lekare, medicinske sestre i pomoćno osoblje

- Brza i efikasna pomoć
- Izuzetna reprodukcija glasa sprečava nesporazume i uliva sigurnost
- Hands-free komunikacija u skladu sa higijenskim normama
- Komunikacija bez prekida
- Odličan prijem signala obezbeđuje komunikaciju u celom kompleksu
- Vizuelizacija
- Prijatna muzika u čekaonicama

Kod hitnih slučajeva, zahvaljujući audio nadzoru, odmah se uspostavlja kontakt, bez ikakve aktivnosti sa Vaše strane, a video snimci daju Vam uvid u situaciju. Zahvaljujući hands-free komunikaciji nema potrebe da se prekida rad, a istovremeno se održava i neophodni higijenski nivo.

koncentriše na pacijente i na taj način obezbeđuje uspeh lečenja. Uz to, medicinski interfon može da vrši i druge funkcije kao što su hitni pozivi iz liftova, koordinacija evakuacija, prijem pacijenata na recepciji i na ulazima, a muzika i obaveštenja na parkiralištima čine čekanje prijatnijim.

## Za bolnice, domove i klinike

- Skalabilnost – od lekarskih ordinacija do bolničkih kompleksa
- Jedinstven vizuelni sistem za sve komunikacione funkcije, funkcije kontrole i nadzora
- Trajnost i pouzdanost interfonskih sistema garantuju Vam isplativost investicije bez rizika
- Bezbednosna komunikacija za liftove, alarme i evakuacije
- Nezavisnost od lokacije, zahvaljujući integraciji sa radiom i telefonom
- Dodatna bezbednost zahvaljujući integraciji sa sistemom za kontrolu pristupa, funkcijama nadzora i video snimcima
- Brzina reagovanja se povećava povezivanjem sa mobilnim radiom u kolima i helikopterima hitne pomoći

Spoljni izvori podataka, sistemi za kontrolu pristupa, sistemi za parkirališta, nadzor nad prostorijama i dvorištem, kao i kontrola infrastrukture objekta – svi oni mogu da se kontrolišu i usmeravaju sa centralne konzole sa vizualizacijom. Da bi se obezbedila bolja komunikacija sa pacijentima na bolničkom lečenju tu su interfejsi i veze sa sistemima za pozivanje medicinskog osoblja.

Medicinski interfon obezbeđuje efikasnost i bezbednost u svim fazama rada

## Medicinski interfon – Rešenja

Medicinski interfon je namenjen bolnicama i klinikama svih veličina, kao i domovima za stare, domovima zdravlja i lekarskim ordinacijama. Takođe omogućava povezivanje ekipa na terenu i službi hitne pomoći na nekoliko različitih lokacija. Modularnost i integrisanje svih komunikacionih mreža, sigurnosnih sistema, sistema za kontrolu pristupa i tehnologije za upravljanje objektima,

čine medicinski interfon idealnim nezavisnim informacionim čvorom. Konfiguracija sistema prilagođena je potrebama lekara, medicinskih sestara, bolničara i pomoćnog osoblja, što takođe pospešuje efikasnost u instalaciji i radu, bez obzira na arhitekturu i lokaciju objekta.

### Medicinski interfon – pregled sistema

#### Domovi zdravlja

Pristupačna infrastruktura, efikasnost u radu, komunikacija prilagođena potrebama ordinacija

1. **Centralna konzola** na prijemnici
2. **Interfoni podešeni prema potrebama korisnika** u ambulantama, na ulazima i u ordinacijama - čvrsti, a zgodni za upotrebu.
3. Integracija tehnologije za **upravljanje objektima**, kontrola ulaza li kapija
4. **Preusmeravanje poziva, kao i preusmeravanje** na telefone i DECT.
5. **Audio** u ambulantama i čekaonicama
6. **Podela** u sekcije



#### Bolnice, domovi za penzionere i domovi za brigu o starim licima

Visok stepen integrisanosti. Brzina reagovanja; nadzor i kontrola nad svim integrisanim signalnim i alarmnim uređajima, grafički prikaz čitavog sistema. Dodatna integracija poziva koji se upućuju sestrama i ekipama hitne pomoći, kao i hijerarhijski organizovane mreže:

1. **Stanice kontrolisane iz centrale** za distribuciju govornih poruka i upravljanje stanicama preko portirskih mesta i baza.

2. **Interfoni dizajnirani prema zahtevima korisnika** - za vrata, kapije, radne prostore – čvrsti i jednostavni za upotrebu
3. **Interfoni sa zaštitom od hemijskih agensa i bacila**, za operacione sale i laboratorije.
4. **Integracija tehnologije za upravljanje objektima**, vratima i ulazima, kao i servisi za parking zone
5. **Integracija sistema za hitne pozive**, npr. sistema za instalaciju u liftovima
6. **Šalterski interfoni** za ambulantne pacijente i službe hitne pomoći
7. **Preusmeravanje poziva** na pejdžere, DECT i mobilne telefone
8. **Integracija videa** – automatsko uključivanje kamera
9. **Audio nadzor** i kontrola svih stanica na odeljenju intenzivne nege

10. Integracija svih sistema za **upućivanje poziva medicinskim sestrama**
11. **Digitalno umrežavanje** za integraciju spoljnih stanica; povezivanje udaljenih objekata u interfonsku mrežu bilo koje veličine, umrežavanje preko IP-a, dvožičnog kabla, ISDN-a ili optičkog kabla.





# Medicinski interfon – kratak pregled

Osnovne funkcije	Ključni argumenti
1 <b>Direktna komunikacija sa svim lokacijama</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Brzo pružanje informacija i podrške</li><li>Komunikacija bez prekida rada</li><li>Izuzetan kvalitet govora sprečava greške</li><li>Interna koordinacija bez kašnjenja</li></ul>
2 <b>Integracija telefona, radija i pejdžera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pristupačnost bez obzira na lokaciju</li><li>Kvalitetnija priprema zahvaljujući kontaktu sa spasilačkim ekipama i službom hitne pomoći</li><li>Efikasnost zahvaljujući centralizovanom upravljanju, signalnim i bezbednosnim karakteristikama</li></ul>
3 <b>Fuzija video sistema, uređaja za hitne pozive iz liftova i tehnologije za upravljanje objektima</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Idealna podrška uz vizuelni kontakt i akustičke intervencije</li><li>Jedinstven dizajn sprečava greške</li><li>Brza evakuacija u vanrednim situacijama</li></ul>
4 <b>Digitalna mreža, integrisan nadzor sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Optimalna upotreba ljudskih resursa zahvaljujući radu na više lokacija u periodima smanjene aktivnosti</li><li>Bezbednost i sigurnost zahvaljujući snimanju aktivnosti</li><li>Povećana sigurnost, bezbednost i pouzdanost na udaljenim lokacijama kompleksa</li><li>Nezavisnost od blizine i položaja</li></ul>

## Različiti zahtevi, Jedan isporučilac.

Commend-ovi sistemi su instalirani u mnogim bolnicama širom sveta, bilo direktno ili u saradnji sa drugim kompanijama, a takođe i na klinikama, domovima za brigu o starim licima, lekarskim ordinacijama i ambulancama. Ovih nekoliko primera ilustruje ogromnu potražnju za našim sistemima.

Primena	Kratak opis
<b>Lekarska ambulanta, Dom zdravlja</b> 	Moderne medicinske ustanove imaju različitu organizaciju i različite zahteve. Zajednička im je potreba za brzom i efikasnom pripremom i organizacijom. Samo tako ostaje dovoljno vremena za pacijente i njihove potrebe. To omogućava Commend sa svojim brzim, jednostavnim i pouzdanim komunikacionim sistemima.
<b>Dom za penzionere, Dom za brigu o starim licima</b> 	U domovima za penzionere i kompleksima u kojima žive stara lica kojima je neophodna pomoć u svakodnevnom životu, sigurnost i bezbednost stanara se u velikoj meri povećava zahvaljujući sistemu medicinskog interfona koji obezbeđuje pravovremeno reagovanje osoblja u slučaju hitnih slučajeva. Prilikom procene potencijalnog mesta boravka, i stanari i njihove porodice su zadovoljni kada saznaju da je instaliran sistem ove vrste.
<b>Bolnica, Klinički centar</b> 	U radu svake bolnice veoma je važna savršena komunikacija. Ponekad je čak pitanje života i smrti. Commendov medicinski interfon obezbeđuje kompletnu komunikacionu mrežu između svih lica, prostorija i postrojenja u krugu bolnice. S druge strane, ovo znači veću bezbednost pri lečenju, pomaganju, nadzoru i nezi pacijenata, kao i značajno smanjenje i racionalizaciju svakodnevnog rada u bolnici. Commendov medicinski interfon obezbeđuje brzu i nezavisnu govornu i bezbednosnu komunikaciju na nivou čitave bolnice ili klinike.

## Commend International GmbH

Saalachstraße 51 · A-5020 Salzburg  
Tel. +43 - 662 - 85 62 25 · Fax +43 - 662 - 85 62 26  
office@commend.com · www.commend.com



Tošin bunar 143, 11070 N. Beograd  
Tel/fax: +381(11)3103 999 / 2146 434  
Mail: [office@tisab.rs](mailto:office@tisab.rs)  
Internet: [www.tisab.rs](http://www.tisab.rs)